



**Seminario  
LOGÍSTICA PARA SITUACIONES  
DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.  
DESARROLLO E INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA.**

**FADEEAC, Buenos Aires, 18 de junio de 2015**

Relatoría del evento  
**Aportes para el Fortalecimiento del  
Sistema de Gestión de Desastres en la Argentina**



Organizado por:



Con el apoyo de:



## ► Introducción

El día 18 de junio de 2015 se realizó en Buenos Aires el Seminario Internacional ‘**Logística para situaciones de emergencias y desastres. Desarrollo e innovación tecnológica**’. El evento fue organizado conjuntamente por la Fundación Andreani (FA) y la Cruz Roja Argentina (CRA), con el apoyo de la Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas (FADEEAC), el auspicio de MARSH, y el aporte de organismos públicos nacionales y locales referentes en el tema Protección Civil y Gestión de Riesgos.

Participaron del seminario 180 representantes de diversas organizaciones, públicas y privadas, de Argentina y otros países de América Latina, especialistas y voluntarios que trabajan en temas asociados a la gestión de desastres –particularmente en aspectos logísticos- desde diversos sectores de la sociedad.

Los principales objetivos del Seminario fueron:

- Actualizar y compartir conocimientos sobre los **escenarios ambientales**, institucionales y sociales, que condicionan y condicionarán los riesgos de desastres en Argentina, su prevención, su respuesta y su gestión.
- Reconocer y dimensionar la importancia de la **logística** en los procesos de gestión del riesgo, de respuesta a desastres; analizar experiencias concretas de los últimos años e identificar lecciones aprendidas y desafíos a enfrentar.
- Compartir y analizar propuestas de **innovación tecnológica** en materia de logística en situaciones de emergencias, en prevención y gestión de riesgos de desastres.

Los contenidos del seminario se desarrollaron a través de tres paneles en los que presentaron enfoques y experiencias reconocidos académicos, referentes estatales, representantes de organizaciones de la sociedad civil, de la cooperación internacional y de empresas.

En cada panel se conversó alrededor de los siguientes interrogantes:

### **PANEL 1. ESCENARIOS** (planteo conceptual)

¿Qué aspectos o factores climáticos o ambientales condicionarán los riesgos a desastres en la Argentina de los próximos años? ¿Qué capacidades y vacíos institucionales determinan las posibilidades de prevenir, atender y gestionar los riesgos existentes? ¿Qué factores políticos, sociales, económicos inciden en la posibilidad de reducir el riesgo y la vulnerabilidad de la población ante las amenazas? ¿Qué papel juega y jugará la innovación tecnológica en aspectos logísticos, en el camino de la reducción y gestión del riesgo?

### **PANEL 2. EXPERIENCIAS** (lecciones aprendidas)

¿Qué lecciones pueden destacarse, entre los casos o experiencias de respuesta y gestión del riesgo en la Argentina de los últimos años? ¿Qué papel jugó la logística en estos casos? ¿Qué enfoques prevalecieron? ¿Qué logros y qué debilidades se detectaron? ¿Qué muestran las experiencias argentinas, en relación a otras desarrolladas alrededor del mundo? ¿Cuáles son los desafíos a enfrentar?

### **PANEL 3. INNOVACIÓN** (nuevas tecnologías)

¿Qué adelantos tecnológicos contribuyen a mejorar la logística en situaciones de emergencias? ¿Qué capacidad existe en la Argentina de acceder a estos adelantos? ¿Cuál es el valor agregado que la innovación genera, a la hora de pensar en la eficacia de las operaciones de emergencia? ¿Qué diferentes tipos de mejora o innovación en logística pueden mencionarse? –Comunicación, transporte, almacenamiento, refugios, etc.–

Se adjunta en anexo el programa del evento y el detalle de los panelistas invitados en cada panel. Se comparten en la página web del Seminario las presentaciones y material de apoyo utilizado por cada expositor:

<http://www.seminariologisticaparaemergencias.org/frontend/index-2015.shtml>

En las próximas páginas se presenta una síntesis de las exposiciones. Los puntos resaltados por cada expositor. Los temas relevantes del debate.

## ► PANEL 1: ESCENARIOS



Los panelistas ofrecieron un panorama general sobre la gestión del riesgo de desastres en la Argentina y en el mundo.

Daniel Tomasini –PNUD–, nos compartió una mirada global sobre el incremento sostenido de los desastres naturales en el mundo, en número e intensidad. Nos alertó sobre un hecho relevante: los desastres afectan, particularmente, a poblaciones vulnerables. Realizó un recorrido por los diferentes espacios institucionalizados desde los que se abordó el tema de los desastres desde inicios de la década de los noventa –conferencias, estrategias, plataformas, reuniones, acuerdos–. Finalmente, presentó los principales acuerdos alcanzados en la Conferencia Mundial sobre Reducción de Riesgos de Desastres realizada en Sendai, Japón, en marzo de 2015. En relación a estos acuerdos destacó, entre otras cuestiones, lo siguiente:

- i. La necesidad de incrementar los esfuerzos para generar mayor capacidad de resiliencia en las comunidades más vulnerables.
- ii. La importancia de avanzar en el fortalecimiento de la acción local para la Gestión de Riesgos de Desastres (GdR).
- iii. El valor de replicar y mejorar las alianzas público-privadas (más coordinación).

Oscar Moscardini y Víctor Capilouto –Secretaría de Protección Civil y Abordaje Integral de Emergencias y Catástrofes del Ministerio de Seguridad de la Nación–, presentaron una aproximación general sobre cómo comprende el Estado argentino la Gestión de Riesgos. Analizaron aspectos asociados al tema: ‘escenarios’, ‘amenazas’, ‘daños’. Se refirieron a la relación que existe entre ‘prevención’, ‘preparación’ y ‘mitigación’. Asociaron la GdR a un abordaje estrechamente vinculado al concepto de ‘desarrollo sustentable’. Culminaron la charla particularizando sobre algunos aspectos esenciales para un buen abordaje logístico de las emergencias:

- i. La necesidad de una planificación conjunta ‘vertical’ –entre diferentes niveles del Estado, central, provincial y local–, y ‘horizontal’ –dentro de la misma jurisdicción–.
- ii. La importancia de la ‘descentralización operativa’ de las acciones de GdR.
- iii. El valor creciente del trabajo en RED. Reforzaron, finalmente, el valor de la producción y circulación de la ‘información’, aspectos clave para el desarrollo de una logística eficiente y eficaz.

## ► PANEL 2: LOGÍSTICA



Durante este espacio de trabajo, Cristian Bolaño –representante de la Cruz Roja Argentina- y Mathieu Grenade –Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FIRC)–, compartieron la vasta experiencia de Cruz Roja alrededor del mundo, particularmente en la Argentina.

Cristian relató su experiencia como encargado de logística de la operación sostenida por CRA en las inundaciones de la ciudad de La Plata durante el año 2013. Enumeró situaciones conflictivas producidas en el proceso de traslado, almacenamiento y distribución de bienes; lecciones aprendidas en relación a la comunicación; reflexiones sobre el proceso de articulación institucional producido durante y después de la emergencia.

Mathieu –con la colaboración de Alberto Gálvez a través de un video–, compartieron el Servicio Global de Logística de la FIRC, nos explicaron su plan de intervención, cuyo objetivo principal para América es: *“contar con una capacidad que permita entregar paquetes de ayuda a 5.000 familias en las primeras 48 horas y a 15.000 familias adicionales en los 14 días dentro del área geográfica específica”*.

Finalmente, Mathieu enumeró una serie de características que ha de tener, o requisitos que debería cumplir la logística humanitaria desplegada en situaciones de emergencias:

- a. Flexibilidad (responder de inmediato a situaciones no predecibles).
- b. Costos principalmente enfocados a salvar vidas: 80 % del costo de una operación.
- c. Los 5 A (adecuado): qué se requiere cuánto, cuándo, a qué costo, dónde y cómo se podrá distribuir la ayuda.
- d. Eficacia para asegurarnos que ganamos tiempo: tiempo ganado son vidas salvadas.
- e. Eficiencia para asegurarnos que ahorramos costos: costos ahorrados equivale a más ayuda para las personas afectadas.

La charla avanzó con una serie de reflexiones sobre el tipo de abordaje –o modelos– que es posible asumir a la hora de organizar la logística en situaciones de emergencia: preparativa, reactiva, lista. También se conversó sobre los factores que condicionan estos abordajes: costos, centralización/descentralización, modos de organización.

Para finalizar, Mathieu compartió algunas consideraciones y propuestas para mejorar la acción logística:

- i. Cooperación y Estandarización de Procesos y de Información.
- ii. Generar indicadores de desempeño y de aprendizaje.
- iii. Evaluar mejor la vulnerabilidad.
- iv. Analizar mejor el estado de las carreteras y del servicio de transporte.
- v. Trabajar junto al sector privado.
- vi. Generar intercambios de mejores prácticas con sector privado, estatal y académico.

### ► PANEL 3: INNOVACIÓN



El último panel de la mañana estuvo orientado a la presentación de experiencias de innovación tecnológica para la prevención o atención de situaciones de emergencias y desastres.

Representantes del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires –Aleandra Scafati, del Ministerio de Modernización, y Néstor Nicolás, de la Subsecretaría de Emergencias de la CABA– nos contaron diversas propuestas de trabajo ‘articulado’ entre distintas áreas del estado local: un sistema de ‘alertas tempranas’ organizado a través de teléfonos celulares; una plataforma virtual para vincular demandas específicas producidas en situaciones de emergencias y oferta de bienes y servicios de empresas de la ciudad.

Roberto Dabusti –coordinador de Responsabilidad Social Empresaria del Grupo TELECOM Argentina– presentó un servicio de antenas móviles para situaciones de emergencias o eventos masivos. Nos presentó un video, y nos contó que existen 20

antenas distribuidas en el país listas para comenzar a funcionar ante eventualidades. Destacó el acuerdo Estado Provincial - empresa para la concreción de esta novedosa experiencia.

Gustavo Echechique –Director de Tecnología, Informática y Procesos del Grupo Logístico Andreani (GLA)–, resaltó la importancia de utilizar los avances tecnológicos producidos por el sector privado en cuestiones logísticas, para nutrir de nuevas y mejores herramientas de trabajo al Sistema Nacional de Gestión de Riesgo. Presentó experiencias desarrolladas por el GLA que podrían aportar en este camino como el: traslado y almacenamiento de bienes en eventos masivos específicos (Feria de las Naciones) y la trazabilidad de medicamentos.

Al finalizar el panel se estableció un interesante intercambio en el que se destacaron las experiencias de articulación público-privado que ya están en marcha en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



## ► A MODO DE CIERRE

Como cierre, el coordinador de la jornada, Félix Bombarolo, sintetizó algunos aspectos destacados por los panelistas:

1. El cambio climático y el desarrollo de las sociedades contemporáneas –su impacto sobre el medioambiente–, conducen a la humanidad a un escenario en el que tendrá que enfrentar más situaciones de emergencias y desastres; situaciones cada vez más cercanos en el tiempo, y más intensos. La preparación para enfrentar los riesgos que estas situaciones generan, aparece como prioritaria en la agenda mundial.
2. La articulación entre diferentes actores sociales ha dejado de ser una cuestión discursiva, retórica, para convertirse en una necesidad imperiosa de los pueblos. Derrumbar barreras y prejuicios entre el sector público, la empresa privada, las organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional, es uno de los desafíos más relevantes de los próximos años en materia de gestión de riesgos.
3. Mejorar la logística en situaciones de emergencias implica aumentar las posibilidades de salvar vidas humanas. La logística para situaciones de emergencias se profesionaliza cada día más. Detección de la demanda, compras, almacenamiento, transporte, distribución, comunicaciones: cuestiones que se desarrollan y se tecnifican en busca de la eficiencia y eficacia de las operaciones de emergencia.
4. En este marco, la innovación tecnológica no es un lujo, ni una inversión ociosa: es una necesidad vital. El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación resulta indispensable para el buen desarrollo de los sistemas de GdR.

Así concluyó una nueva edición del Seminario sobre Logística para Situaciones de Emergencias, organizado por la Fundación Andreani y la Cruz Roja Argentina. Con el compromiso de ambas instituciones de continuar con el camino del trabajo asociado, de la búsqueda de más y mejores propuestas para mejorar la prevención y la atención de situaciones de emergencias y desastres en la Argentina.



## Anexo: Programa del Seminario

---

### 8:00 a 8:30

---

**Acreditación.**  
**Llegada y recepción de participantes.**  
**Entrega de programa y materiales. Café de bienvenida.**

### 8:30 a 9:00

---

**Apertura del encuentro. Palabras de bienvenida.**

Sr. Daniel Indart, Presidente, Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotrasporte de Cargas (FA-DEEAC).  
Dr. Diego Tipping, Presidente de Cruz Roja Argentina.  
Sr. Oscar Andreani, Presidente, Grupo Logístico Andreani y Fundación Andreani.

### 9:00 a 10:00

---

**Panel 1: Escenarios**

Daniel Tomasini, Coordinador de Ambiente y Desarrollo Sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Argentina.  
Oscar Moscardini, A cargo de la Dirección Nacional de Gestión Integral del Riesgo de Desastres - Ministerio de Seguridad de la Nación.  
Víctor Capilouto, Dirección Nacional de Protección Civil – Ministerio de Seguridad de la Nación

### 10:30 a 11:30

---

**Panel 2: Experiencias y Casos**

Cristian Bolado, Coordinador General de la Filial de Cruz Roja Argentina La Plata.  
Mathieu Francoise Camille Grenade, Coordinador de Desarrollos Logísticos de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Panamá.

### 11:30 a 12:30

---

**Panel 3: Innovación**

Aleandra Scafati, Directora de la Unidad de Proyectos Especiales Ciudad Moderna y Sustentable del Ministerio de Modernización del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.  
Néstor Nicolás, Subsecretario de Emergencias, Ministerio de Seguridad y Justicia del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.  
Roberto Dabusti, Gerente de Responsabilidad Social Empresaria, Grupo Telecom.  
Gustavo Echenique, Director de TI y Procesos del Grupo Logístico Andreani.

### 12:30 a 13:00

---

Conclusiones y Cierre

[www.seminariologisticaparaemergencias.org](http://www.seminariologisticaparaemergencias.org)